

 BỆNH VIỆN ĐA KHOA KHU VỰC NINH HÒA <i>Hãy an lòng- có chúng tôi</i>	 QUY TRÌNH KHÁM SỨC KHỎE	Ngày ban hành..... Lần ban hành.....
--	---	--

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 358./QĐ-BVNH ngày 11 tháng 10 năm 2017)

I. MỤC ĐÍCH

- Tạo điều kiện thuận lợi và rút ngắn thời gian các thủ tục trong việc khám sức khỏe.
- Tất cả CBVC các khoa, phòng nắm được quy định, hướng dẫn và giải đáp thắc mắc cho bệnh nhân và người nhà bệnh nhân.

II. PHẠM VI ÁP DỤNG

Quy trình này được áp dụng trong bệnh viện

III. TÀI LIỆU THAM KHẢO

Thông tư 14/2017/TT-BYT ngày 6/5/2013 của Bộ Y tế, Thông tư hướng dẫn khám sức khỏe

IV. THUẬT NGỮ VÀ TỪ VIẾT TẮT

- Giải thích thuật ngữ: Không
- Từ viết tắt:

BV: Bệnh viện

KSK: Khám sức khỏe

CMND: Chứng minh nhân dân

CSKH: Chăm sóc khách hàng

CDHA: Chẩn đoán hình ảnh

PK: Phòng khám

V. NỘI DUNG QUY TRÌNH

1. Quy trình lập kế hoạch tại các đơn vị

Trách nhiệm	Nội dung quy trình	Mô tả , biểu mẫu
Người có nhu cầu khám sức khỏe	Thủ tục hành chính	Người có nhu cầu khám sức khỏe trình giấy CMND tại quầy tiếp đón/ bộ phận CSKH
Bộ phận tiếp đón/ CSKH	Hướng dẫn	Bộ phận tiếp đón/CSKH hướng dẫn mua giấy khám/sổ sức khỏe, hướng dẫn các bước thực hiện

		cho người khám sức khỏe
Người có nhu cầu khám sức khỏe	Tiến hành khám sức khỏe ↓	- Đến phòng xét nghiệm số .. để lấy máy xét nghiệm theo gói KSK đã đăng ký - Đến khoa CDHA để chụp XQ (nếu có) - Khám lâm sàng tất cả các chuyên khoa theo trình tự: Khám Mắt, TMH, RHM (PK số 2,3,4); Khám Ngoại (PK số 10), Khám Sản (nếu nữ) (PK số 11); Khám Da liễu – Nội (PK số 6,7)
Điều dưỡng tại PK Nội	Kết luận ↓	- Trình Bác sĩ được phân công ký kết luận KSK - Đóng dấu và giao trả cho người KSK (trường hợp sổ KSK định kỳ thì nộp phòng KHTH để kết luận và giao trả cho công ty)
	Kết thúc	